

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác
kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

Tiếp nhận Công văn số 5143/V PUB-PVHCC ngày 04/12/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo năm 2024 trên hệ thống báo cáo Chính phủ,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 30 thủ tục.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 30 thủ tục.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Ban Quản lý các khu công nghiệp không tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố: Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1631/QĐ-UBND ngày 04/12/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận.

- Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp theo Quyết định số 1730/QĐ-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đầu tư và xây dựng tại Việt Nam thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính

trong lĩnh vực lao động, việc làm thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận và Quyết định số 1631/QĐ-UBND ngày 04/12/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận đều được niêm yết công khai, đầy đủ tại cơ quan; cách thức niêm yết thực hiện theo Công văn số 16/V PUB-KSTTHC ngày 02/01/2018 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo và niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Về nhập dữ liệu thủ tục hành chính vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính: hiện nay, Ban Quản lý các khu công nghiệp phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông để nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về quy định TTHC và được đề nghị mở công khai, trong đó:

- + Lĩnh vực đầu tư: 19 thủ tục.
- + Lĩnh vực xây dựng: 09 thủ tục.
- + Lĩnh vực lao động: 02 thủ tục.

Ngoài ra các quy định về TTHC sẽ được công khai trên Trang tin điện tử của Ban Quản lý các khu công nghiệp (*bqlkcn.ninhthuan.gov.vn*).

4. Rà soát, đơn giản TTHC

Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 07/KH-BQLKCN ngày 07 tháng 01 năm 2024 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về các quy định TTHC của cơ quan.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 49 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế “một cửa” (Lĩnh vực Đầu tư: 32 hồ sơ; Lĩnh vực Xây dựng: 16 hồ sơ và Lĩnh vực Lao động: 01 hồ sơ), theo đó:

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn: 44 hồ sơ (Lĩnh vực Đầu tư: 31 hồ sơ; Lĩnh vực Xây dựng: 12 hồ sơ và Lĩnh vực Lao động: 01 hồ sơ).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết trễ hạn: 03 hồ sơ. (*Báo cáo làm rõ: theo Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trang điện tử TD office tại Ban Quản lý các khu công nghiệp đảm bảo thời gian đúng và trước hạn trả kết quả cho doanh nghiệp theo*

quy định. Tuy nhiên, trên hệ thống DVCTT bị trễ do quá trình cập nhật, truy cập hệ thống mạng thời gian qua còn chưa ổn định, hay bị báo lỗi nên xử lý chưa kịp thời, mặt khác Trụ sở làm việc của Cơ quan đang trong giai đoạn sửa chữa, mạng internet, mạnh nội bộ cơ quan còn nhiều hạn chế).

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (Lĩnh vực Đầu tư: 01 hồ sơ; Lĩnh vực Xây dựng: 01 hồ sơ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Được sự quan tâm của Ban Lãnh đạo, Phòng Nghiệp vụ 1 đã tổ chức triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Nhằm bảo đảm triển khai kịp thời, thống nhất, khoa học và hiệu quả các nội dung đã được xác định trong Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP), Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành các văn bản triển khai tại cơ quan, cụ thể:

+ Quyết định số 42/QĐ-BQLKCN ngày 23 tháng 8 năm 2019 về việc thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động. Qua đó, đã nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại cơ quan.

- Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận một cửa.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã triển khai thực hiện Quy trình điện tử TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- Ban đã kịp thời cập nhật Trang tin điện tử của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác công khai các thủ tục hành chính; giới thiệu các thông tin và các chính sách ưu đãi đầu tư phục vụ công tác xúc tiến đầu tư.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp theo Kế hoạch số 07/KH-BQLKCN ngày 07 tháng 01 năm 2024 và Kế hoạch số 166/KH-BQLKCN ngày 31 tháng 01 năm 2024 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thực hiện kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC theo Kế hoạch số 41/KH-BQLKCN ngày 08 tháng 01 năm 2024 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

12. Nội dung khác

Lãnh đạo cơ quan đã chỉ đạo, điều hành tốt công tác cải cách hành chính. Cơ quan đã triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính năm 2024.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Thực hiện thường xuyên và hiệu quả công tác rà soát thủ tục hành chính theo các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền. Chú trọng công tác đơn giản hóa các TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi thu hút các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

- Trong năm 2024, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tiếp nhận và xử lý trước hạn, đúng hạn tất cả các thủ tục hành chính tiếp nhận theo cơ chế “một cửa”.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

- Ban hành Kế hoạch về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025.

- Tiếp tục theo dõi kịp thời, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống thể chế và các văn bản quy phạm pháp luật về tổ chức và hoạt động của cơ quan.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy trình điện tử TTHC để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- Tập trung rà soát và bổ sung nội dung Trang tin điện tử của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác công khai các thủ tục hành chính; giới thiệu các thông tin và các chính sách ưu đãi đầu tư phục vụ công tác xúc tiến đầu tư.

- Nâng cao chất lượng thực hiện và giám sát hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” để giải quyết nhanh nhất yêu cầu của các nhà đầu tư trong các lĩnh vực cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận đầu tư, v.v.

- Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp theo hướng phải xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số. Ứng dụng công

nghe thông tin trong xử lý công việc, trong việc triển khai lấy ý kiến trên môi trường điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến CCHC, chuyển đổi số, tăng cường sử dụng DVCTT, thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện TTHC, nâng cao nhận thức sử dụng mã định danh mức độ 2 xác thực trên ứng dụng VNeID, cách thức sử dụng kết quả giải quyết TTHC điện tử để tái sử dụng,... bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng; tổ chức các hội thi về CCHC, chuyển đổi số; phát động thi đua, đề xuất, sáng kiến về cải cách TTHC theo đúng quy định,...

- Thực hiện nghiêm việc ký số và số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống nhằm làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin. Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng để tạo lập hồ sơ điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Ban Quản lý các khu công nghiệp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT.KT

TRƯỞNG BAN



Sở Đình Vinh

**Biểu số
II.05a/VPCP/KSTT**

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ
HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN,
ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Năm 2024.

(Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 10/12/2024)

- Đơn vị báo cáo:

Ban Quản lý các khu công nghiệp.

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Ninh Thuận.

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)= (9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)= (14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN,
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ
TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 10/12/2024)

- Đơn vị báo cáo:

Ban Quản lý các khu công nghiệp.

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Ninh
Thuận.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Đầu tư	32	32			31	26	5		01	01	
2	Lĩnh vực Xây dựng	16	12	04		15	9	03	03	01	01	
3	Lĩnh vực Lao động	01	01			01	01					
TỔNG CỘNG		49	45	04		47	36	8	03	02	02	

Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT

TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 10/12/2024)

- Đơn vị báo cáo:

BQL các khu công nghiệp.

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Ninh Thuận.

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Đầu tư	19	19			19	19			19	19		
2	Lĩnh vực Xây dựng	09	09			09	09			09	09		
3	Lĩnh vực Lao động	02	02			02	02			02	02		
TỔNG CỘNG		30	30			30	30			30	30		

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực Đầu tư	19	100%		
2	Lĩnh vực Xây dựng	09	100%		
3	Lĩnh vực Lao động	02	100%		
TỔNG CỘNG		30			